CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.zoidines.com, Zoidines. Para más información sobre Zoidines y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

ZOIDINES pertenece a Ana Belén Agüí, con DNI 02890753K.

Calle Félix Sanz, 21 local E

San Agustín del Guadalix

28750 Madrid

zoidines@gmail.com

687573338

Actividad

Zoidines se dedica a la venta por internet, de moda infantil.

Contenidos e información suministrada en el website

Zoidines se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Zoidines hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a su voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Zoidines comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Zoidines no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Zoidines es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»
• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 911290556
• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico: zoidines@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, Zoidines se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

El cliente puede elegir tres formas de pag:

TRANSFERNCIA O INGRESO BANCARIO: El pedido será enviado al recibir la confirmación del pago por parte del banco

TPV virtual, con sistema Redsys

PAYPAL: Este método de pago conlleva los gastos propios del sistema Paypal, que serán sumados al pedido

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Zoidines envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes

de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. Zoidines se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, se comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Cambios y devoluciones

Si desea devolver algún producto adquirido en nuestra tienda online, dentro de un plazo máximo de 7 días desde la fecha de recepción y siempre y cuando los productos no hayan sido usados, conserven la etiqueta y estén en perfecto estado, debe seguir los siguientes pasos.

1. Contacte con Zoidines a través del mail: zoidines@gmail.com o llamando por teléfono al 911290556

2. Envíe el producto. El comprador corre con los gastos de envío

3. Una vez recibido y comprobado que el producto está en perfecto estado, se procederá al cambio del artículo o a la devolución del dinero (excepto 7€ por los gastos de envío ocasionados, se hayan cobrado o no previamente en el momento de la compra. Si el envío ha sido fuera de España, Zoidines devolverá el dinero excepto los gastos de envío estipulados para ese país)

4. Si es cambio de talla, el cliente correrá con los gastos de envío que se ocasionen

En todo momento, y de acuerdo con la legislación vigente, Zoidines se reserva el derecho a rechazar devoluciones enviadas fuera de plazo o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron enviadas al cliente

NO se admiten devoluciones ni cambios en ropa de baño y prendas del outlet o rebajadas en el momento de la compra

Le recomendamos hagan su envío por correo certificado con acuse de recibo o bien por mensajería (El nombre del destinatario para la devolución es: Ana Belén Agüí). Zoidines no se hace responsable de las devoluciones que no lleguen a tienda

En caso de anulación del pedido antes de la salida de la mercancía, el cliente no tendrá ningún gasto

En caso de anulación después de la salida del pedido, el cliente deberá asumir los gastos de envío y devolución del mismo

Obligaciones del cliente

El cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación,Zoidines no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con Zoidines están dentro de la legislación de España
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.